



LEITBILD

BH

BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT
HERNIMAGOR



Die Behörde im Dienste der Bevölkerung

Leitbild der Bezirkshauptmannschaft Hermagor

Die ständige Bereitschaft zu Veränderungen und Innovation ist der Schlüssel dazu, die Verwaltung noch effizienter, noch bürger- und kundenfreundlicher zu machen.

Für die Bezirkshauptmannschaft Hermagor ist es daher selbstverständlich, Veränderungen aktiv mitzugestalten.

Die Rolle der Bezirkshauptmannschaft im sozialen Gefüge war noch nie so wichtig wie heute. Denn neben ihrer traditionellen Aufgabe kommt der Verwaltung immer mehr die Rolle des „Unterstützers“ und „Helfers“ im täglichen Leben zu. Gepaart mit der Aufgabe, eine aktivierende Einheit im gesamten sozialen Gefüge darzustellen, ist die Zusammenarbeit mit sämtlichen Einrichtungen des Staates - zum Wohle der Menschen im Bezirk - eine Selbstverständlichkeit. Dazu ist es auch notwendig, sämtliche Kenntnisse und Fähigkeiten der Mitarbeiter im Interesse der Menschen im Bezirk zu aktivieren.

Solch ein zielgerichtetes Wirken erfordert natürlich die Ausschöpfung aller in der Organisationseinheit vorhandenen menschlichen Potentiale, sodass die wechselnden Aufgabenbilder für jeden Mitarbeiter eine reizvolle Herausforderung sind.

Mit der Schaffung des Leitbildes der Bezirkshauptmannschaft Hermagor zeigen sämtliche Mitarbeiter, dass für sie „Verwaltung“ nicht eine simple Notwendigkeit ist, sondern dass Verwaltung gelebt werden muss und damit zur „Kultur“ wird. Da zudem Verwaltung für den Bürger verständlich sein muss, ist unser Leitmotiv die „Verwaltung mit Hand und Fuß“. Dieser tragende Gedanke, sowie unsere Kulturvorstellungen ziehen sich durch das gesamte Leitbild.

Mit Stolz kann ich feststellen, dass es unseren Mitarbeitern in sehr klarer Form gelungen ist, die Organisationseinheit sowohl danach zu differenzieren, was im „Inneren“ eine gute Verwaltung erfordert, als auch danach, was eine Verwaltung für gute „Außenbeziehungen“ benötigt. Im Wesentlichen handelt es sich um eine Konzeption, die sowohl Standortbestimmung als auch Wegweiser in die Zukunft der regionalen Verwaltung ist!

Unser Leitbild soll nicht Selbstzweck sein, sondern zum Zwecke der Stärkung der Region eine von Menschen und für Menschen geschaffene Orientierungshilfe sein. Ich darf betonen, dass das gesamte Leitbild ausschließlich von Mitarbeitern der Bezirkshauptmannschaft Hermagor erarbeitet wurde und möchte mich an dieser Stelle beim BORG und der HLW dafür bedanken, dass uns bei der Diskussion des Layout unseres Leitbildes zahlreiche Anregungen gegeben wurden.

Ich bitte alle diejenigen, die unser Leitbild lesen, dieses sowohl als Basis unseres Verhaltenskodex zu sehen, als auch als Basis für neue Innovationen zu betrachten.

Ich bin davon überzeugt, dass das Leitbild der Bezirkshauptmannschaft Hermagor, das speziell auf unsere Organisationseinheit abgestellt ist, eine wichtige Ergänzung des Leitbildes der Kärntner Landesverwaltung darstellt und einen wesentlichen Beitrag zur Einheit durch Vielfalt liefert !

Der Bezirkshauptmann:
Dr. Heinz Pansi

- **KUNDEN KULTUR**
- **MITARBEITER KULTUR**
- **FÜHRUNGS KULTUR**
- **BILDUNGS KULTUR**
- **ÖFFENTLICHKEITS KULTUR**
- **TECHNIK – INNOVATIONS KULTUR**
- **ZUKUNFTS KULTUR**

Bürger für Bürger



**wir sind
für Sie
da**

KUNDEN KULTUR

*Die Anliegen unserer
Kunden bearbeiten wir...*

rasch

hilfsbereit

freundlich

vertraulich

kompetent

lösungsorientiert

und menschlich

*... mit dem Ziel,
ein TOP-SERVICE
zu bieten.*

Die Behörde im Dienste der Bevölkerung



**Wir
alle**



**ein starkes
Team**

MITARBEITER KULTUR

*Wir sind ein starkes,
motiviertes Team.
Werte wie...*

Kompetenz

Ehrlichkeit

Einsatzfreude

Hilfsbereitschaft

Gemeinsamkeit

Innovationsfreude

und Zusammenhalt

... sind für uns wichtig.

Mitarbeiter



Mitgestalter

FÜHRUNGS KULTUR

Unsere Mitarbeiter sind für uns das wichtigste Potential.

Fairness

Konfliktmanagement

Motivationskraft

Aufgabendelegation

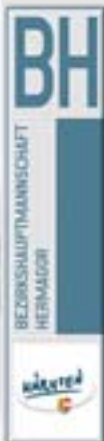
Entscheidungsstärke

**Verantwortungs-
bewusstsein**

und Menschlichkeit

*... helfen uns, gemeinsam
Ziele zu erreichen.*

Die Behörde im Dienste der Bevölkerung



Bildung



**Qualität durch
Bildung**

BILDUNGS KULTUR

*Durch das Annehmen von
Bildungsangeboten wie ...*

Seminare

Workshops

Mitarbeiterschulungen

Fortbildungen

Dienst/Besprechungen

Ausbildungen

und Selbststudium

*... sind wir ständig
am Puls der Zeit.*

Die Behörde im Dienste der Bevölkerung



Regional Genial



**wir stehen
zur Region**

**ÖFFENTLICHKEITS
KULTUR**

Wir wollen unsere Region stärken. Durch ...

Verfahrensoptimierung

Beratung

Projektunterstützung

Zukunftsprojekte

Informationen

Partnerschaften

und Förderungen

... ist unser Haus offen für regionale Aufgaben.

Die Behörde im Dienste der Bevölkerung



Innovation



**eine ständige
Herausforderung
für uns**

**TECHNIK
INNOVATIONS KULTUR**

*Durch unser erfahrenes
Team und unsere
Organisationsgröße
können wir ...*

schnell

fachgerecht

wirtschaftlich

schlagkräftig

fortschrittlich

kooperativ

und flexibel

... agieren statt reagieren.

Visionen



**Impulse für
die Zukunft**

ZUKUNFTS KULTUR

*Wir stellen uns künftigen
Herausforderungen.
Durch ...*

Offenheit

Flexibilität

Gemeinschaft

Innovationskraft

Zielsetzungen

Stärke

und Mut

*... stehen wir
Veränderungen
positiv und konstruktiv
gegenüber.*

Die Projekt- gruppe



Leitbild für die BH Hermagor

Unser Leitbild wurde in einer Projektgruppe der BH Hermagor mit großem Engagement erarbeitet. In mehreren Workshops haben wir Visionen und Ziele der BH Hermagor definiert und die Gestaltung des Leitbilds überlegt.

Das Ergebnis halten Sie in Händen.

Raum für Notizen:

Für den Inhalt verantwortlich:

Bezirkshauptmannschaft Hermagor,
Hand-und-Fuss-Grafik: Claudia Wobovnik
(BORG Hermagor 8A),
Druck und Grafik: RDZ Hermagor

Sämtliche in der Leitbild-Broschüre
verwendeten geschlechtsspezifischen Begriffe
beziehen sich auf Frauen und Männer gleich-
maßen.

Die Behörde im Dienste der Bevölkerung



BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT HERMAGOR

Hauptstraße 44
9620 Hermagor

tel:

050 536 63000

e-mail:

post.bhhe@ktn.gv.at

internet:

www.bh-hermagor.at

