

## Lehrgang: Krisen- und Katastrophenmanagement

### Zielgruppe

Abteilungsleiter\*innen, Bezirkshauptleute, Amtsleiter\*innen, einschlägig befassete Landes- und Gemeindebedienstete, Mitarbeiter\*innen von Einsatzorganisationen

### Ziele und Inhalte

Krisen und Katastrophen sind eine große Herausforderung, die klare Strukturen und Strategien sowie professionelles Handeln aller Verantwortlichen verlangen. Gerade in Zeiten, in denen das Informationsbedürfnis der Öffentlichkeit so groß ist wie nie zuvor, die Berichterstattung in den Medien zunehmend kritisch und herausfordernd ist, wird auch für öffentliche Organisationen strategisches Krisenmanagement zu einem wichtigen und entscheidenden Erfolgsfaktor.

Im Rahmen dieses Lehrgangs werden die Teilnehmer\*innen auf ein professionelles Handeln in Krisen- und Katastrophensituationen und die damit verbundene Kommunikation vorbereitet.

Dieser Lehrgang ist modular aufgebaut und bietet neben theoretischen Inputs und praktischen Beispielen Trainingsmöglichkeiten und eine intensive Auseinandersetzung mit diesem Thema.

### Modul 1 – Führen im Einsatz und Stabsarbeit

#### Modul 2 – Arbeit in Krisenstäben

#### Modul 3 – Moderne Krisenkommunikation in Theorie und Praxis

#### Modul 4 – Wie Medien ticken! – Kammingespräch mit Journalist\*innen

#### Modul 5 – Medientraining vor Mikrofon und Kamera

Sem.Nr.	Termin	Seminarort	Kosten (in €)
FKV-LG-100/0/21	Start: 27.04.2021 08:30-17:00	Klagenfurt am Wörthersee	950,00

## Modul 1 – Führen im Einsatz und Stabsarbeit

### Ziele und Inhalte

- o Katastrophenmanagement
- o Grundlagen der Stabsführung nach der SKKM-Richtlinie
- o Rechtliche Grundlagen
- o Besichtigungen
- o Hochwasserwarmsystem
- o Ereignisdokumentation und KAT-Karte

Sem.Nr.	Termin	Vortragende*r	Seminarort	Kosten (in €)
FKV-LG-100/1/21	27.-28.04.2021 08:30-17:00	Christian DÄUBLER Christian GAMSLEDER Markus HUDOBNIK Gert-Andre KLOSCH Klaus PABAUTZ Christian PICHLER	Klagenfurt am Wörthersee	250,00

## Modul 2 – Arbeit in Krisenstäben

### Ziele und Inhalte

- o Aufbau und Organisation Stabsstelle
- o Stabsführung nach der SKKM-Richtlinie
- o Katastrophenmanagement Einsatzorganisationen
- o Planspiele

Sem.Nr.	Termin	Vortragende*r	Seminarort	Kosten (in €)
FKV-LG-100/2/21	18.-20.05.2021 08:30-17:00	Christian DÄUBLER Christian GAMSLEDER Markus HUDOBNIK Gert-Andre KLOSCH Klaus PABAUTZ Christian PICHLER	Klagenfurt am Wörthersee	350,00

## Modul 3 – Moderne Krisenkommunikation in Theorie und Praxis

### Ziele und Inhalte

Bei der Bewältigung von Krisen und Katastrophen kommt auch der Kommunikation wesentliche Bedeutung zu. In Theorie und anhand von Fallbeispielen aus der Praxis (Corona-Krise, HCB, Unwetter- und Naturkatastrophen) soll gezeigt werden, wie und auf welchen Kanälen man die Bevölkerung informieren, warnen und sensibilisieren kann.

- o Wie komme ich zu gesicherten Informationen?
- o Wie bereite ich diese auf? Was gebe ich wie weiter?
- o Wie gehe ich mit Kritik oder Fehlern um?

Neben der Funktion des SS im Krisenstab bilden auch die Sozialen Medien einen Kursschwerpunkt.

Sem.Nr.	Termin	Vortragende*r	Seminarort
FKV-LG-100/3/21	06.10.2021 08:30-16:00	Markus BOHM Gerd KURATH Susanne STRIN-KUMMER Roman SUCHER	Klagenfurt am Wörthersee

## Modul 4 – Wie Medien ticken! Kammingespräch mit Journalist\*innen

### Ziele und Inhalte

Als Gesprächspartner\*innen stehen Ihnen Medienvertreter\*innen und Social Media-Expert\*innen zur Verfügung.

Freuen Sie sich mit uns auf eine interessante Diskussion!

Sem.Nr.	Termin	Moderator	Seminarort
FKV-LG-100/4/21	07.10.2021 17:00-19:00	Heinz ORTNER	Klagenfurt am Wörthersee

## Modul 5 – Medientraining vor Mikrofon und Kamera

### Ziele und Inhalte

Regelmäßig mit Medien Kontakt zu halten oder mit Journalist\*innen zu kommunizieren gehört noch lange nicht zum beruflichen Alltag der öffentlichen Bediensteten. Dennoch können Sie jederzeit in eine Situation kommen, in der Sie gefordert sind, den Medien Rede und Antwort zu stehen.

Das bedeutet einerseits, oft schwierige Entscheidungen zu treffen, und andererseits, diese auch gegenüber der Öffentlichkeit rechtfertigen zu müssen. Vieles lässt sich lernen, manches können Sie trainieren. Dieser Tag bietet eine gute erste Gelegenheit dazu.

Sem.Nr.	Termin	Trainer*in	Seminarort
FKV-LG-100/5/21	09.-10.11.2021 08:30-17:00	Heinz ORTNER	Klagenfurt am Wörthersee