

# Information zur **Tele-Energieberatung** für Wohngebäude via (Video)-Telefonie

(Beratungsaktion für den Zeitraum 25.1.2021 bis 30.4.2021)

## 1. ALLGEMEINES

Für den Zeitraum vom 25.1.2021 bis 30.4.2021 kann die Energieberatung auch via (Video-)Telefonie durchgeführt werden, wobei im Vorfeld eine möglichst kontaktlose Besichtigung (von außen, Heiz- und Dachraum) des Wohngebäudes stattfindet.

## 2. VORAUSSETZUNGEN

Die vom Land Kärnten mit € 200,- honorierten Beratungen werden von qualifizierten BeraterInnen des Kärntner EnergieberaterInnen Netzwerks (netEB) durchgeführt und sind für die Endkunden kostenlos.

Die Tele-Energieberatung kann in Anspruch genommen werden, sofern in den letzten 5 Jahren noch keine vom Land Kärnten finanzierte Vor-Ort-Energieberatung über das netEB stattgefunden hat.

## 3. WAS KÖNNEN SIE ERWARTEN?

- Das Wohngebäude wird von außen (Rundgang ums Haus) als auch von innen (Heizraum, Dachraum,...) begutachtet und der Energieverbrauch für Heizung, Warmwasser und Strom wird analysiert.
- Sie erhalten per (Video-)Telefonie produktneutrale Empfehlungen für die energetische Sanierung Ihres Gebäudes (Wärmedämmung, Fenster...) und der Haustechnik (Heizung, Warmwasser, Lüftung...).
- Ein spezieller Schwerpunkt ist die Nutzung von Sonnenenergie (Solarthermie, Photovoltaik).
- Auch Tipps, wie Sie Ihren (hohen) Stromverbrauch reduzieren können, werden vermittelt.
- Sie werden über mögliche Förderungen (Land, Bund, Gemeinde) informiert.
- Sie erhalten ein Beratungsprotokoll.

Ihre Beraterin nimmt Ihnen die Entscheidungen nicht ab, sondern unterstützt Sie bei Ihren eigenen Entscheidungen!

## Ihr persönliches Beratungsprotokoll

Die Empfehlungen werden in Form eines schriftlichen Beratungsprotokolls nach dem telefonischen Beratungsgespräch per E-Mail oder Post an Sie übermittelt und in einer Landesdatenbank gespeichert.

Somit haben Sie Unterlagen zur Hand, die Sie für weiterführende Gespräche mit Handwerkern, für die Einholung von Angeboten oder für Förderungen verwenden können.

## Was können Sie nicht erwarten?

- Konkrete Produkt- oder Firmenempfehlungen.
- Die Berechnung eines Energieausweises ist nicht enthalten, kann aber von Ihnen (wenn gewünscht) separat beauftragt werden.
- Auch Planungsleistungen (z.B. die Erstellung eines Bauplans) oder bauthermographische Bestandsaufnahmen sind nicht Gegenstand der Energieberatung.

## 4. VORBEREITUNG

Um Besichtigung und Beratung so effizient wie möglich abwickeln zu können, werden Sie gebeten folgende Unterlagen (sofern vorhanden) vorzubereiten:

- Energieverbräuche (Heizung, Strom)
- Informationen zur Bau- und Haustechnik (Einreichplan, Baubeschreibung, Heizungsplan, Anbote, ...)
- Bauthermografie-Bericht (Infrarotfotos)
- Energieausweis

Halten sie bei Fragen zu den notwendigen Unterlagen Rücksprache mit Ihrem Berater.

## 5. ANMELDUNG

Für die Anmeldung zu einer Tele-Energieberatung kontaktieren Sie eine EnergieberaterIn aus Ihrer Region, welche/welcher dann mit Ihnen alles Weitere bespricht.

Eine Liste mit allen vom Land Kärnten zertifizierten BeraterInnen finden Sie im Internet unter [www.neteb-kärnten.at](http://www.neteb-kärnten.at)

Zudem steht Ihnen für die Beratersuche eine [interaktive Landkarte](#) zur Verfügung.



## 6. WEITERE INFORMATIONEN

- Netzwerk EnergieBeratung Kärnten (netEB)  
[www.neteb-kärnten.at](http://www.neteb-kärnten.at)  
Telefon: 050 536 18802  
E-Mail: [energieservice@ktn.gv.at](mailto:energieservice@ktn.gv.at)

## 7. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Das Land Kärnten (Abt. 8) ist gemäß § 8 Abs. 3 Z 4 und 5 Datenschutzgesetz 2000 – DSG 2000, BGBl. I Nr. 165/1999, zuletzt geändert durch die Kundmachung BGBl. I Nr. 132/2015, ermächtigt, die bei der Abwicklung und Kontrolle der Beratungsleistung sowie bei allfälligen Rückforderungen anfallenden, die betreffenden personenbezogenen Daten für Zwecke der Abwicklung der Beratung und für Kontrollzwecke automationsunterstützt zu verarbeiten.

## 8. QUALITÄTSSICHERUNG

Zur Qualitätssicherung erfolgen vom Amt der Kärntner Landesregierung (Abt.8) nach Abschluss der Tele-Energieberatung in ausgewählten Fällen kurze Befragungen (per Telefon, Fragebogen per E-Mail oder Post). Für Ihre Mitarbeit und Hilfe bedanken wir uns schon jetzt!