



LEITBILD

der

Bezirkshauptmannschaft

Völkermarkt

Wir über uns:

Die Bezirkshauptmannschaft Völkermarkt ist eine moderne, dienstleistungs- und bürgerorientierte Dienststelle des Landes Kärnten, die mit umfassenden hoheitlichen Aufgaben betraut ist. Grundlage für unsere Tätigkeiten bilden die Rechtsvorschriften der Europäischen Union, des Bundes und des Landes. Bei unserer Arbeit sind wir stets bemüht den gesetzlichen Aufträgen gerecht zu werden und den Erfordernissen und Bedürfnissen unserer Bürgerinnen und Bürger des Bezirkes Völkermarkt entgegenzukommen. Mit den Gemeinden und öffentlichen Einrichtungen des Bezirkes stehen wir im guten Einvernehmen und arbeiten gemeinsam an der Gestaltung der Zukunft unseres Bezirkes.

Wir sind für Sie da:

Bürgerinnen und Bürger beider Volksgruppen behandeln wir so, wie wir selber gerne behandelt werden wollen. Bürgernähe und Serviceorientierung sind zentrale Begriffe unseres Handelns. Ziel ist, Vertrauen in die behördliche Tätigkeit zu schaffen und so ein berechtigtes Gefühl der Sicherheit bei den Mitbürgerinnen und Mitbürgern zu schaffen. Wir überzeugen durch ein freundliches, entgegenkommendes und korrektes Verhalten. Gerne stehen wir für persönliche Fragen zur Verfügung und bieten Hilfestellung sowohl in deutscher, als auch in slowenischer Sprache an. Durch fachliche Kompetenz und objektives Handeln gewährleisten wir Rechtsschutz und Rechtssicherheit.

Wir arbeiten für Sie:

Wir arbeiten wirtschaftlich, ergebnisorientiert im Sinne eines zeitgemäßen Verwaltungsmanagements und bedienen uns dabei moderner Arbeits- und Kommunikationsmethoden. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit all unseren Partnern für den politischen Bezirk Völkermarkt und seine Gemeinden lebenswerte Rahmenbedingungen zu schaffen und dynamisch weiterzuentwickeln. Klare Zuständigkeitsstrukturen und die Zusammenführung der verschiedenen Bewilligungen zu einem konzentrierten Verfahren sind entscheidende Grundlagen für ein rasches, kompetentes und effizientes Handeln. Überparteilichkeit, Rechtssicherheit, Transparenz und Fachkenntnis sind wichtige Grundsätze unserer Verfahren, es gelten für alle die gleichen Rahmenbedingungen.

Unsere MitarbeiterInnen und unser Führungsstil:

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bezirkshauptmannschaft Völkermarkt verstehen sich als Team von motivierten und qualifizierten Bediensteten, die möglichst in Eigenverantwortung tätig sind. Einen hohen Stellenwert räumen wir der Weiterentwicklung unserer eigenen fachlichen und sozialen Kompetenz, sowie der entsprechenden Personalentwicklung ein. Es ist Aufgabe unserer Vorgesetzten, die Rahmenbedingungen für transparente und nachvollziehbare Entscheidungen zu schaffen. Es wird versucht bestehende Probleme in kollegialer und kameradschaftlicher Zusammenarbeit zu lösen.

Wir sind ein Team:

Wir arbeiten zusammen, gehen miteinander wertschätzend und sensibel um, unterstützen einander und identifizieren uns mit den Grundwerten unserer Behörde. Die Förderung der betrieblichen Gemeinschaft sowie die ständige Aus-, Fort- und Weiterbildung sind fixe Bestandteile unseres Hauses. Das Zusammengehörigkeitsgefühl, die gute Vorbildwirkung, das Verständnis und Einfühlungsvermögen, die Eigenverantwortung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Freude an der Arbeit sind die Säulen der gelebten Betriebsgemeinschaft und die Basis für höchste qualitative Arbeit zum Wohle der Menschen in unserem Bezirk.